

Bulletin zur Produktverfügbarkeit: LIFEPAK CR® Plus-Defibrillator, CHARGE-PAK™-Ladegerät und QUIK-PAK™-Elektroden

30. Juni 2021

Sehr geehrte Partnerin, sehr geehrter Partner,

nun da die Menschen weltweit wieder sicher an ihre Schulen und Arbeitsplätze zurückkehren, verzeichnen wir einen unerwartet raschen Anstieg der Nachfrage nach AED-Geräten und AED-Zubehör.

Aufgrund von Lieferengpässen kommt es weiterhin zu verlängerten Lieferzeiten für den LIFEPAK CR Plus-Defibrillator, das CHARGE-PAK-Ladegerät und QUIK-PAK-Elektroden.

Wir sind bestrebt, den Support für den älteren LIFEPAK CR Plus aufrechtzuerhalten und möchten Sie transparent über die Verzögerung bei der Bestellabwicklung informieren.

Warum kommt es zu Lieferverzögerungen?

In den letzten Monaten haben zwei verschiedene Unterlieferanten für Komponenten des LIFEPAK CR Plus-Defibrillators, des CHARGE-PAK-Ladegeräts und der QUIK-PAK-Elektroden die Produktion aufgrund von Material- und Ressourcenengpässen zeitweise eingestellt.

Wie beheben wir dieses Problem?

Stryker arbeitet gemeinsam mit diesen Lieferanten daran, die Produktion wieder hochzufahren, es bestehen aber nach wie vor Materialengpässe. Zwar wurden bereits beachtliche Fortschritte erzielt und die Produktion konnte wieder aufgenommen werden, die Produktionsleistung hat jedoch noch nicht ihr früheres Niveau erreicht.

Wann erwarten wir die Aufholung unseres Rückstandes?

Die Belieferung mit den Komponenten für den LIFEPAK CR Plus-Defibrillator, das CHARGE-PAK-Ladegerät und QUIK-PAK-Elektroden ist derzeit eingeschränkt. Unser Ziel ist es, bis Ende Oktober wieder zu den Standardlieferzeiten zurückzukehren, sofern keine weiteren Einschränkungen in der globalen Lieferkette auftreten. Sollten wir dieses Ziel verfehlen, werden wir Sie entsprechend informieren.

Wir sind bestrebt, gemeinsam mit unseren Lieferanten daran zu arbeiten, so schnell wie möglich zu voller Kapazität zurückzukehren.

Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Ihren Account Manager.

Mit freundlichen Grüßen



Autumn Anderson
Manager, Downstream Marketing, Public Access

Stryker oder seine verbundenen Unternehmen sind Inhaber, Nutzer oder Antragsteller der folgenden Marken oder Zeichen: CHARGE-PAK, LIFEPAK CR, QUIK-PAK, Stryker. Bei allen anderen Marken handelt es sich um Marken sonstiger Eigentümer bzw. Nutzer.

Sind Namen von Produkten, Merkmalen oder Dienstleistungen bzw. Logos nicht in dieser Liste aufgeführt, bedeutet dies nicht, dass Stryker für den Namen oder das Logo auf Marken- oder andere geistige Eigentumsrechte verzichtet.

GDR 3346867_B
Copyright © 2021 Stryker

Emergency Care

11811 Willows Road NE, Redmond, WA 98052 USA | P +1 425 867 4000 | Gebührenfrei:+1 800 442 1142 | stryker.com